

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A COMBR mantém esforços para sempre prestar o melhor serviço com toda a qualidade, segurança e transparência.

A presente **Política de Privacidade** demonstra o nosso compromisso com a privacidade e o tratamento dos dados pessoais de nossos USUÁRIOS.

Nesta Política de Privacidade explicamos as formas como nós utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais coletados a partir do uso dos nossos serviços e soluções e da visita aos nossos websites e como os titulares dos dados podem exercer os direitos previstos na legislação aplicável.

Políticas de Privacidade específicas podem ser aplicáveis para alguns dos nossos produtos e serviços. Para mais informações sobre nossas práticas de privacidade relacionadas a um produto ou serviço específico, visite a página web deste produto ou serviço.

O QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

1 - QUEM SOMOS?	2
2 - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD):	2
3 - O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?	3
4 - DADOS PESSOAIS COLETADOS, FINALIDADE E BASES LEGAIS	3
4.1 - CLIENTES.....	3
4.2 - CONSUMIDORES.....	6
4.3 - USUÁRIOS	7
5 - COMO COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS	9
6 - COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO	10
7 - TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL.....	10
8 - INTERAÇÕES COM SITES DE TERCEIROS	10
9 - SEGURANÇA	11
10 - DIREITOS DO TITULAR	11
11 - TÉRMINO DO TRATAMENTO	12
12 - ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	12
13 - ORIENTAÇÕES PARA A SEGURANÇA E INTEGRIDADE DOS DADOS PESSOAIS:	13
14 - ESTÁ COM DÚVIDA? FALE CONOSCO	14

1 - QUEM SOMOS?

A COMBR COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA ME (doravante denominada simplesmente “COMBR”), é uma empresa no segmento de tecnologia da informação e oferece um portfólio completo de serviços de internet, que incluem, hospedagem de sites, soluções de computação em nuvem, gerenciamento de servidores, entre outros. Saiba mais sobre os nossos serviços aqui: <https://www.combr.com.br/solucoes/>

A COMBR é responsável pelos dados pessoais que você compartilha conosco – por meio do site www.combr.com.br, bem como pelas redes sociais, contato telefônico, e-mail, SMS, WhatsApp, aplicativos (APPs) e outros canais, quando dizemos “COMBR”, “nós”, “nosso” ou “nos”, é a esta entidade que nos referimos.

A COMBR é a “controladora de dados” para os fins da legislação de proteção de dados aplicável (Lei Geral de Proteção de Dados. LGPD. Lei n. 13709/2018, de 14 de agosto de 2018).

Razão Social: COMBR COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA ME

Nome Fantasia: COMBR SOLUÇÕES WEB EMPRESARIAIS

<https://www.combr.com.br>

Localização: Avenida Ipiranga, 85 – Sala 91 – Edifício Amazonas

Marília/SP – CEP 17509-210.

2 - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD):

Lei Federal nº 13.709 publicada no dia 14 de agosto de 2018 que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Agentes de Tratamento:

São aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais e estão separados em duas categorias: o Controlador e o Operador. O Controlador é a pessoa ou a empresa responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. O Operador, por sua vez, é a pessoa ou a empresa que

realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções.

Dados Pessoais:

Informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável.

Tratamento:

Qualquer operação realizada com os Dados Pessoais de forma automatizada ou não, ou seja, é a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3 - O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

"Dados pessoais" significa qualquer informação que possa identificá-lo diretamente (p. ex., seu nome) ou indiretamente (p. ex., por meio de dados pseudonimizados, tal como um número de identificação exclusivo). Isso significa que os dados pessoais incluem informações como endereços de e-mail/residenciais/telefone celular, nomes de usuário, fotos de perfil, preferências pessoais e hábitos de compra, conteúdo gerado pelo usuário, informações financeiras e informações de saúde. Podem também incluir identificadores numéricos exclusivos, como o endereço Internet Protocol (IP) do seu computador ou o endereço Media Access Control (MAC) do seu dispositivo móvel, além de cookies.

4 - DADOS PESSOAIS COLETADOS, FINALIDADE E BASES LEGAIS

De forma geral, quando um Cliente / "você" ou a sua empresa contrata, utiliza ou interage com os Serviços, nós coletamos os seus dados pessoais, que podem ser divididos em três grandes categorias: Clientes, Consumidores e Usuários.

4.1 - CLIENTES

Dados que coletamos que você nos fornece:

Quando você contrata, utiliza ou interage com os Serviços ou se comunica conosco de alguma forma, você (ou a sua empresa) pode nos fornecer alguns dados:

Dados Cadastrais Pessoa Jurídica:

Nome da empresa, CNPJ, Inscrição Estadual, endereço, número de telefones e whatsapp, endereço de e-mail de contato, endereço de e-mail de cobrança, nome do responsável legal pela empresa, documentos de identificação do responsável legal como RG, CPF e contrato social;

Dados Cadastrais Pessoa Física:

- Nome completo, documentos de identificação como RG e CPF, endereço, data de nascimento, número de telefones e WhatsApp, endereço de e-mail de contato, endereço de e-mail de cobrança, profissão.
- Dados biométricos, tais como a fotografia do seu documento de identificação e do seu rosto.
- Preferências de marketing;
- Credenciais de conta, como o seu endereço de e-mail, usuário e senha;
- Informações de pagamento como endereço de correspondência e endereço de e-mail para fatura;
- Dados relacionados a suporte técnico e solução de problemas. Esses dados incluem dados de abertura de chamado, como o tipo de produto ou serviço relacionado ao seu pedido de ajuda, dados de contato ou autenticação e o conteúdo das suas comunicações conosco, incluindo gravações telefônicas.

Dados que coletamos automaticamente:

Quando você utiliza os nossos serviços, nós podemos coletar e armazenar dados de forma automática. Esses dados incluem:

- Dados de dispositivos que você usa para acessar os Serviços, como o seu endereço de IP, sistema operacional, informação de geolocalização e identificador do dispositivo.
- Dados de registros, como o endereço de IP e suas atividades nos Serviços (como por exemplo a data e hora associadas com o seu uso, as páginas e arquivos visualizados, pesquisas e outras ações que você realiza (como, por exemplo, quais funcionalidades você utilizou).
- Dados de navegação, ou seja, dados sobre como você utiliza e interage com os nossos Serviços, o que pode incluir as datas em que você utilizou os Serviços e as suas atividades de navegação. Nós também coletamos informações sobre a performance dos Serviços, incluindo

métricas relacionadas ao envio de e-mails e outro tipo de comunicação que você envia por meio dos Serviços.

Dados que coletamos de outras fontes:

Nós podemos coletar dados de outras fontes, como por exemplo bases de dados públicas, dados de perfis públicos em redes sociais e entidades de proteção ao crédito.

Como Utilizamos Esses Dados – Finalidades:

Nós utilizamos os dados coletados ou recebidos a partir da utilização dos Serviços para as seguintes finalidades:

- Cumprir com nossas obrigações contratuais com você ou com a sua empresa. Isso inclui criar e gerenciar as contas que você possa ter conosco, verificar sua identidade, cobrar os valores devidos por você, fornecer, personalizar e aprimorar nossos serviços;
- Notificá-lo sobre eventuais alterações em nossos produtos e serviços;
- Reforçar nossos procedimentos de segurança e proteção, visando a prestação de um serviço mais seguro e eficaz;
- Realizar operações internas, incluindo suporte, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;
- Fornecer informações sobre outros serviços e/ou produtos que oferecemos, similares aos já contratados por você;
- Avaliar ou entender a eficácia da publicidade que veiculamos, visando fornecer publicidades relevantes para você;
- Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas, contratos ou termos de uso aplicáveis;
- Conforme necessário, para estabelecer, exercer e defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência.
- Para outras finalidades as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

4.2 - CONSUMIDORES

Essa seção se aplica aos dados pessoais de Consumidores de nossos Clientes (ou para os fins desta seção, “você”), quando atuarmos como Controladores. Note que em grande parte dos produtos e serviços que oferecemos atuamos como Operadores dos dados pessoais, segundo as instruções de nossos Clientes. A COMBR não é responsável pelas práticas de privacidade ou segurança dos nossos Clientes. Para entender como seus dados são tratados por nossos Clientes, é importante consultar as respectivas políticas de privacidade.

Dados que coletamos quando recebemos de nossos clientes:

Os Clientes podem nos fornecer os seus dados pessoais por meio dos Serviços. Quando, por exemplo, um Cliente faz o upload de sua base de contatos para utilizar os nossos serviços de e-mail marketing, quando você se inscreve para uma newsletter do Cliente, ou quando você realiza uma compra na loja virtual do Cliente, o Cliente pode nos fornecer determinadas informações como o seu nome, o seu endereço de e-mail, número de telefone ou dados de pagamento.

Dados que coletamos automaticamente:

Quando você interage com os Serviços adquiridos pelo Cliente, como por exemplo, quando você interage com uma comunicação de marketing, navega pelo website do Cliente ou realiza uma compra na loja virtual do Cliente, nós podemos coletar informações sobre o seu dispositivo e as suas atividades. Essas informações incluem:

- Dados de dispositivos que você usa para acessar os Serviços, como o seu endereço de IP, sistema operacional, informação de geolocalização e identificadores únicos do dispositivo.
- Dados de navegação, ou seja, dados sobre como você utiliza e interage com os nossos Serviços, o que pode incluir as datas em que você utilizou os Serviços e as suas atividades de navegação, como por exemplo as páginas que você visualizou, se você abriu um e-mail ou adicionou um produto no carrinho.
- Nós também coletamos informações sobre a performance dos Serviços, incluindo métricas relacionadas ao envio de e-mails ou outras formas de comunicação enviados pelos nossos Clientes por meio dos Serviços.

Dados que coletamos de outras fontes:

Nós podemos coletar dados de outras fontes, como por exemplo bases de dados públicas, dados de perfis públicos em redes sociais, entidades de proteção ao crédito, sobretudo quando você realiza uma compra em um website que utiliza os nossos serviços de intermediação de pagamento.

Como utilizamos esses dados:

Nós podemos utilizar os dados coletados ou recebidos a partir da utilização dos Serviços pelos nossos Clientes para as seguintes finalidades:

- Fornecer, personalizar e aprimorar nossos Serviços;
- Realizar operações internas, incluindo suporte aos nossos clientes, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;
- Desenvolver estratégias de marketing para nossos Clientes, para que estes possam oferecer publicidades relevantes para você.
- Prosseguir com pedidos de pagamento efetuados por você, nas operações de intermediação de pagamento.
- Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis;
- Estabelecer, exercer e defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência.
- Para outras finalidades as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

4.3 - USUÁRIOS

Essa seção se aplica aos dados pessoais que coletamos quando os Usuários (ou para os fins dessa seção, “você”) visitam os websites da nossa empresa.

Dados que coletamos que você nos fornece:

Os nossos websites dispõem de diversas formas por meio das quais você pode entrar em contato conosco. Você pode nos fornecer dados pessoais, por

exemplo, quando você manifesta interesse em obter mais informações sobre os nossos produtos e serviços, participa de pesquisas, se inscreve no nosso newsletter, faz o download de conteúdo informativo ou entra em contato conosco de alguma outra forma. Esses dados incluem:

- Dados de contato profissional, como o seu nome, cargo, empresa, localização, número de telefone e endereço de e-mail;
- Área de atuação e interesses;
- Natureza da sua comunicação conosco;
- Preferências de marketing;
- Quaisquer outras informações que você escolha nos fornecer.

Dados que coletamos automaticamente:

Quando você utiliza os nossos websites, nós podemos coletar e armazenar dados de forma automática. Esses dados incluem:

- Dados de dispositivos que você usa para acessar os Serviços, como o seu endereço de IP, sistema operacional, informações de navegador, informação de geolocalização e identificadores únicos do dispositivo.
- Dados de navegação, ou seja, dados sobre como você utiliza e interage com os nossos Serviços, o que pode incluir das datas em que você utilizou os Serviços e as suas atividades de navegação, incluindo por exemplo a sua interação com os nossos materiais informativos. Nós também coletamos informações sobre a performance dos Serviços, incluindo métricas relacionadas ao envio de e-mails e outro tipo de comunicação que você envia por meio dos Serviços.

Como utilizamos esses dados:

Nós podemos utilizar os dados coletados ou recebidos a partir da utilização dos websites para as seguintes finalidades:

- Fornecer, personalizar e aprimorar nossos websites;
- Reforçar nossos procedimentos de segurança e proteção, visando a prestação de um serviço mais seguro e eficaz;
- Realizar operações internas, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;
- Processar transações e gerenciar as suas contas online;
- Enviar comunicações de marketing e recomendações de produtos ou serviços oferecidos, de acordo com as suas preferências de marketing.
- Avaliar ou entender a eficácia da publicidade que veiculamos, visando fornecer publicidades relevantes para você;

- Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis;
- Conforme necessário, para estabelecer, exercer e defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência, ou que alegue ter competência, sobre a COMBR.
- Para outras finalidades as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

5 - COMO COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS

Nós poderemos compartilhar os dados pessoais coletados com terceiros e parceiros de negócio, que sejam relevantes para fins de viabilizar a prestação dos Serviços. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- **Prestadores de serviço terceirizados:** Trabalhamos com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos Serviços. Quando compartilhamos dados com prestadores de serviço terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com nossas instruções e termos ou mediante seu consentimento expresso, quando aplicável.
- **Entidades de Proteção ao Crédito:** Podemos compartilhar os seus dados cadastrais com entidades dedicadas a reduzir o risco de crédito e proteger empresas e indivíduos contra fraudes, a fim de validar as informações fornecidas por você.
- **Órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas:** podemos compartilhar as suas informações pessoais para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao Titular e operações por ele executadas nos Sites. Ademais, podemos compartilhar os seus dados pessoais com autoridades públicas ou entidades privadas para combate à fraude e abuso no uso dos Serviços, para investigação de suspeitas de violação da lei, ou para combater qualquer outra suspeita de descumprimento das nossas políticas e contratos.

- **Transferência de Ativos:** Caso uma empresa ou unidade de negócio do Grupo seja reorganizada ou vendida e sejam transferidos todos ou substancialmente todos os ativos a um novo proprietário, sua informação pessoal pode ser transferida ao comprador independentemente de sua autorização para garantir a continuidade dos serviços;
- **Com a sua autorização:** Em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais e informações, enviaremos você uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o seu consentimento, para finalidade determinada.

6 - COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Nós e nossos parceiros podemos utilizar diversas tecnologias para coletar e armazenar, de forma automática, dados sobre o uso dos Serviços. Essas tecnologias incluem cookies, pixels, web beacons e SDKs. Nós usamos as informações coletadas por meio dessas tecnologias para otimizar e personalizar a sua experiência de navegação, direcionar campanhas publicitárias, desenvolver e aplicar funcionalidades de segurança e procedimentos de prevenção à fraude, dentre outras possíveis utilizações. Para mais informações, acesse a nossa Política de Cookies, disponível em nosso site no link: <https://www.combr.com.br/politicas>

7 - TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL

Nós poderemos transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil, a COMBR adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros de seus dados pessoais quando exigidos.

8 - INTERAÇÕES COM SITES DE TERCEIROS

Podemos disponibilizar links para outros sites na Internet. A COMBR NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES SITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES SITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E PRIVADAS.

Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas. Podemos registrar o seu acesso aos sites de terceiros, com o intuito de medir a relevância desses sites aos nossos usuários.

9 - SEGURANÇA

Os Dados Pessoais tratados pela COMBR são protegidos por medidas físicas, técnicas e organizacionais de segurança para reduzir riscos de perda, mau uso e acesso não autorizado, divulgação e alteração, tais como firewalls e criptografia de dados, controles de acesso físico a data centers, além de controles de autorização de acesso à informação.

10 - DIREITOS DO TITULAR

Os Titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e podem exercê-los entrando em contato conosco por meio do e-mail: **privacidade@combr.com.br**

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados;
- Exclusão de dados, quando estes forem tratados com base no consentimento do Titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre uso compartilhado de dados. Note que essa Política de Privacidade descreve as atividades de compartilhamento de dados pessoais da COMBR. Para receber mais informações sobre como compartilhamos os seus dados entre em contato conosco;

- Revogação do consentimento, quando aplicável.

Por motivos de segurança, somente poderemos atender à sua solicitação se tivermos certeza da sua identidade. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do Titular. Note que, como mencionado acima, em grande parte dos produtos e serviços que oferecemos, a COMBR atua como controladora dos dados pessoais, segundo as instruções de nossos Clientes. Caso você seja um Consumidor e deseje exercer os seus direitos com relação aos dados pessoais que a COMBR trata enquanto operadora, você deve contatar o Cliente que está utilizando os Serviços.

11 - TÉRMINO DO TRATAMENTO

Esta Política de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que a COMBR armazenar os dados pessoais. Nós armazenamos e mantemos suas informações:

(i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Combr. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos: (i) quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade; (ii) quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados; e (iii) quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados e esta Política não será mais aplicável ao seu relacionamento com a COMBR.

12 - ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Com a constante evolução do modelo de negócio, a COMBR reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada em seu website. Caso exista uma alteração material no tratamento dos dados pessoais, você será informado e terá a oportunidade de analisar a política revisada antes de decidir continuar usando nossos Serviços.

13 - ORIENTAÇÕES PARA A SEGURANÇA E INTEGRIDADE DOS DADOS PESSOAIS:

A COMBR utiliza soluções e medidas técnicas de segurança visando preservar a inviolabilidade dos dados, compatíveis com os padrões e com as práticas do setor, oferecendo medidas de segurança apropriada na atuação contra os riscos de perda acidental ou ilegal, alteração, divulgação ou acesso não autorizado.

Apesar das medidas de segurança já adotadas pela COMBR e as que vem sendo implementadas e aprimoradas ao longo dos anos, pessoas mal-intencionadas sempre poderão buscar tirar vantagem e realizar fraudes. É de extrema importância que você esteja sempre atento aos cuidados que precisa tomar com os seus dados.

Desse modo, relacionamos algumas orientações para a segurança e integridade dos dados pessoais:

- a) A COMBR nunca entra em contato solicitando senhas ou informações pessoais como, por exemplo, dados de cartão de crédito.
- b) As senhas fornecidas pela COMBR são de uso pessoal e intransferível, ou seja, não devem ser compartilhadas com ninguém para segurança e proteção das suas informações.
- c) Ao criar suas senhas utilize uma complexidade com no mínimo oito caracteres, contendo letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.
- d) Mantenha sempre ativo e atualizado um antivírus de sua confiança, seja em equipamentos como desktop, notebook, tablet ou smartphone.
- e) Sempre use ferramentas de segurança em seu navegador (Bloqueador de pop-ups, Ad-block, etc..), essas ferramentas servem para bloquear conteúdos indesejados que irão aparecer repentinamente no navegador, e está presente em grande parte dos navegadores atuais.

- f) Certifique-se que a URL é compatível com o nome do site que você deseja acessar, e evite redirecionadores de link.
- g) É indispensável que você procure sempre pelo Https, o protocolo HTTP é utilizado para acesso a sites que não oferecem segurança nos dados trafegados entre o usuário e o servidor de destino, sendo assim os dados podem ser interceptados, sites que possuem o protocolo Https oferecem uma camada de segurança onde todos os dados trafegados são criptografados.
- h) Caso esteja com dúvidas da confiabilidade do site, sempre busque pela política de privacidade do site da empresa. Normalmente essas informações ficam no rodapé do site e podem sanar diversas dúvidas do usuário.
- i) Nunca clique diretamente em um selo ou imagem em um site não confiável, em muitos casos essa ação pode gerar um redirecionamento para outro site ou até mesmo iniciar um download indesejado no computador.
- j) Sites que abrem inúmeras pop-ups e redirecionadores geralmente não demonstram sinal de confiabilidade e segurança.
- k) Caso faça uso de todas as opções acima e ainda tenha dúvidas da confiabilidade do site, entre em contato com a empresa responsável, a COMBR disponibiliza vários meios de comunicação ao usuário, todos devidamente indicados no tópico fale conosco.

A COMBR não medirá esforços para proteção da informação, principalmente dados pessoais, aplicando as medidas de proteção administrativa e técnica necessárias e disponíveis, exigindo sempre de seus fornecedores o mesmo nível aceitável de Segurança da informação, com base nas melhores práticas de mercado.

14 - ESTÁ COM DÚVIDA? FALE CONOSCO

Segundo a Lei nº 13.709/2018, a COMBR é considerada “Controladora” dos seus dados pessoais. Se após a leitura desta Política de Privacidade você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, você pode entrar em contato conosco por meio do e-mail **privacidade@combr.com.br**, bem como pelo canal disponível de comunicação em nosso site <https://lgpd.combr.com.br>. Será um prazer atendê-lo!

Para efetivarmos os seus direitos, podemos solicitar comprovação da sua identidade, como medida de segurança e prevenção à fraude.



Estaremos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas.

E-mail: privacidade@combr.com.br

Site: <https://lgpd.combr.com.br>

Telefone: (14) 3432-4455

Marília/ São Paulo

Avenida Ipiranga, 85 – Edifício Amazonas, Sala 91, Centro – CEP 17509-210.

Última alteração: 01 de Agosto de 2021.